

KUNDENDIENST KONTAKTE 06/ 2016

Sehr geehrte Kunden,

hiermit möchten wir sie auf eine wichtige Verbesserung unserer Kundendienstfunktionen aufmerksam machen.

Mit Wirkung vom **15.06.2016** werden wir sowohl den gesamten technischen Kundendienst, wie auch den Ersatzteildienst im Werk Wilhelmshaven zentralisieren.

An diesem Standort verfügen wir über die notwendige Anzahl geschulter und erfahrener Mitarbeiter um Sie in Zukunft noch besser unterstützen zu können. Diese Änderung betrifft sowohl telefonische Ansprechpartner wie auch Montageeinsätze.

Am Standort Langenfeld werden wir weiterhin Reparaturen aller Art, von der Wartung, über Unfallreparaturen bis zur kompletten Überholung von Mobilkränen durchführen. Natürlich dient die Niederlassung weiterhin als regionale Werkstatt für Sie, wenn Sie dort Dienstleistungen wie Überprüfungen, Abnahmen oder ähnliches durchführen möchten. Auch ein Teil unserer Monteure werden von der Niederlassung Langenfeld aus operieren. Der Ansprechpartner für diesen Bereich ist Herr Dietmar Knabach.

Nachfolgend finden Sie die Kontaktdaten aller zuständigen Mitarbeiter die Ihnen schnell und professionell weiterhelfen können.

Selbstverständlich können Sie auch mich jederzeit direkt anrufen.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Buchardt

KUNDENDIENST KONTAKTE 06/ 2016

Kundendienst Crane Care



Thomas Buchardt
VP Aftermarket Mobile Crane
Thomas.Buchardt@manitowoc.com
Tel: +49 4421 294 4174



Mike Bage
Crane Care Director
Michael.Bage@manitowoc.com
Tel: +49 4421 294 4110



Kirsten Bloch
Crane Care Assisstant
Kirsten.Bloch@manitowoc.com
Tel: +49 4421 294 4153



Astrid Hager-Guthrie
Parts Sales & Marketing Manager
Astrid.Hager@Manitowoc.com
Tel: +49 4421 294 4290

GMK/ GTK Service Wilhelmshaven

Tel. +49 4421 294 6620 Geschäftszeit - 07.00 - 20.00 Uhr
Außerhalb der Geschäftszeiten: Rufbereitschaft Woche: +49 152 229 85764
Rufbereitschaft Wochenende: +49 152 229 04677
Email: emeagmk-Service@manitowoc.com



Jürgen Lembeck
Service Manager
Tel. +49 152 22944313



Holger Schilsky



Joe Eiben



Hans Eilers



Ulf Kohlhaas



Thomas Theilen



Michael Amler



Josef Brinkmann



Alfred Dreker
+49 152 229 85723

KUNDENDIENST KONTAKTE 06/ 2016

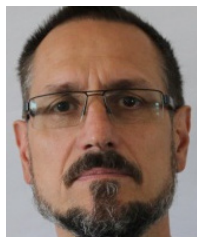
GMK/ GTK Werkstatt Langenfeld

Tel. +49 +49 2173 8909 27

Außerhalb der Geschäftszeiten/ Notfallnummer: +49 1522 2904539/ +49 152 22985726



Dietmar Knabach
Leitung Werkstattreparaturen



Jürgen Berndt
Werkstattmeister



Hans-Joachim Brasch



Andreas Pohl

GMK/ GTK Parts Wilhelmshaven

Tel. +49 4421 294 6610

Geschäftszeit: 07.00 - 18.00 Uhr

Außerhalb der Geschäftszeiten/ Notfallnummer: +49 152 22944463

Email: emeagmk-parts@manitowoc.com



Olaf Krüger
Parts Manager



Diedrich Knutzen



Frank Dekker



Monique Petersen



Jörgen Geiss



Ingo Stephan

GMK/ GTK Parts Langenfeld

Email: Jens.Stoeckmann@manitowoc.com, +49 2173 890936

Frank.Niedermair@manitowoc.com, +49 2173 890952



Jens Stöckmann



Frank Niedermair

KUNDENDIENST KONTAKTE 06/ 2016

RT Parts & Service Wilhelmshaven

Tel. +49 4421 294 6630

Außerhalb der Geschäftszeiten/ Notfallnummer: +49 4421 294 555 (English only)

Email: emeart-Service@manitowoc.com

emeart-parts@manitowoc.com



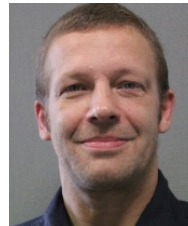
Matthias Jürgens
Manager



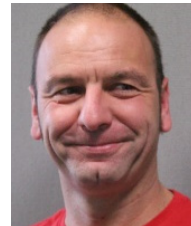
Alexander Ertle



Jochen Rädiker



Michael Busch



Frank Stengel